

УТВЕРЖДАЮ

Глава администрации города Торжка

(А.А.Рубайло)

«30» декабря 2014 г.



СОГЛАСОВАНО

Заместитель главы администрации города Торжка

(М.А.Федоткина)

«30» декабря 2014г.

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ЗАДАНИЕ
Муниципальное казенное учреждение культуры города Торжка «Централизованная библиотечная система»
(наименование муниципального учреждения)
на 2015 год и плановый период 2016 и 2017 годов

ЧАСТЬ 1

(формируется при установлении муниципального задания одновременно на выполнение муниципальной услуги (услуг) и работы (работ) и содержит требования к оказанию муниципальной услуги (услуг))

1. Наименование муниципальной услуги, вопрос местного значения, в рамках которого оказывается услуга
Библиотечное обслуживание населения

2. Потребители муниципальной услуги – Физические и юридические лица, общественные организации

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги

3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги

Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Значения показателей качества муниципальной услуги					Источник информации о значении показателя (исходные данные для ее расчета)
			отчетный финансовый год	текущий финансовый год 2014г.	очередной финансовый год 2015г.	1-й год планового периода 2016г.	2-й год планового периода 2017г.	
Активность использования библиотечного фонда	Ед.	Эв / Э, где Эв – выдано экз. за отчетный год Э - состоит экземпляров на конец отчетного года	1,9	2,0	2,15 2,3	2,2	2,2	Форма федерального государственного статистического наблюдения № 6-НК «Сведения об общедоступной (публичной) библиотеке» (утверждена Постановлением Росстата от 11 июля 2005 г № 43)

Количество жалоб на качество предоставляемой услуги.	Ед.	Абсолютная величина	0	0	0	0	0	Определяется на основании анализа жалоб потребителей, поступивших в виде писем граждан по почте, электронной почте, записей в книге отзывов и предложений
--	-----	---------------------	---	---	---	---	---	---

3.2. Объем муниципальной услуги (в натуральных показателях)

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей объема муниципальной услуги					Источник информации о значении показателя
		отчетный финансовый год	текущий финансовый год	очередной финансовый год	1-й год планового периода	2-й год планового периода	
1. Число посещений.	Ед.	90 000	90 100	90 200	90 300	90 350	Форма федерального государственного статистического наблюдения № 6-НК «Сведения об общедоступной (публичной) библиотеке» (утверждена Постановлением Росстата от 11 июля 2005 г № 43)

4. Порядок оказания муниципальной услуги

- 4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги
- Федеральный закон от 06.10.2003 №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» (пункты 7.1 - 8, 28 - 29 части 1 статьи 16);
 - Постановление администрации города Торжка Тверской области от 18.10.2013 № 611 «Об утверждении стандартов муниципальных услуг муниципального образования город Торжок в сфере культуры»

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1. Телефонная консультация	Сотрудники библиотеки во время работы учреждения в случае обращения потребителей по телефону предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой муниципальной услуге. Время ожидания консультации не превышает 5 минут.	По мере обращения
2. Информирование при личном общении	Сотрудники библиотеки во время работы учреждения в случае личного обращения потребителей предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой муниципальной услуге. Специалисты библиотеки, непосредственно взаимодействующие с посетителями библиотеки, имеют нагрудные таблички с указанием фамилии, имени и отчества	По мере обращения

3. Информация у входа в библиотеку	У входа в библиотеку размещены: - наименование библиотеки; - информация о режиме работы	По мере изменения информации
4. Информация в помещениях	В помещениях библиотеки на информационном стенде в удобном для обозрения месте размещаются: - правила пользования библиотекой; - полный перечень оказываемых библиотекой услуг (в том числе платных с указанием цен); - информация о режиме работы библиотеки; - информация о номерах телефонов библиотеки; - информация о проводимых культурно-просветительских мероприятиях; - фамилия, имя, отчество директора библиотеки и его заместителей; - информация о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе библиотеки; - информация об адресе официального сайта, на котором размещается информация о работе библиотеки	По мере изменения информации
5. Информация в сети Интернет	Библиотека поддерживает в актуальном состоянии информацию на Интернет-сайте, на котором размещена следующая информация: - название Учреждения с перечнем библиотек-филиалов; - фамилия, имя, отчество директора библиотеки и его заместителей; - об адресе и маршрутах проезда к библиотеке; - о номерах телефонов залов библиотеки; - о режиме работы библиотеки; - о проводимых культурно-просветительских мероприятиях; - полный перечень оказываемых библиотекой услуг; - информация о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе библиотеки - стандарт муниципальной услуги	По мере изменения информации
6. Информация в печатной форме	Ежегодно издаются информационные издания о библиотеке и ее услугах, о книжном фонде библиотеки, которые: - распространяются в помещениях библиотеки, в находящихся в городе Торжок образовательных, общественных, муниципальных и других учреждениях; - предоставляются для распространения в муниципальных библиотеках Тверской области	Ежегодно

7. Информация в печатных средствах массовой информации	В печатных средствах массовой информации, доступных потенциальным потребителям муниципальной услуги, размещается информация о: - наименовании библиотеки; - адресе, телефоне библиотеки; - проведении лекционно-массовых мероприятий	Не реже чем 1 раз в месяц
--	---	---------------------------

5. Основания для досрочного прекращения исполнения муниципального задания

- ликвидация учреждения;
- реорганизация учреждения;
- исключение муниципальной услуги из Перечня муниципальных услуг (работ);
- иные основания, предусмотренные нормативными правовыми актами администрации города Торжка

6. Предельные цены (тарифы) на оплату муниципальной услуги в случаях, если законодательством Российской Федерации предусмотрено их оказание на платной основе, либо порядок установления указанных цен (тарифов) в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

6.1. Нормативный правовой акт, устанавливающий цены (тарифы) либо порядок их установления: Решение Торжокской Городской Думы от 28.08.2013 года № 197 «О порядке и принятии решении об установлении тарифов на услуги и работы муниципальных предприятий и учреждений».

6.2. Орган, устанавливающий цены (тарифы): Установление тарифов на услуги (выполняемые работы) производится по представлению Комиссии по вопросам формирования и регулирования цен (тарифов) на услуги муниципальных предприятий и учреждений, прочих цен (тарифов), надбавок к тарифам и тарифов на подключение для организаций коммунального комплекса в соответствии с административным регламентом по предоставлению муниципальной услуги «Установление тарифов на услуги, предоставляемые муниципальными предприятиями и учреждениями», утвержденным правовым актом соответствующего органа местного самоуправления, осуществляющего функции и полномочия учредителя муниципального учреждения.

6.3. Значения предельных цен (тарифов)

Наименование государственной услуги:	Цена (тариф), единица измерения
нет	нет

7. Порядок контроля за исполнением муниципального задания

Формы контроля	Периодичность	Органы местного самоуправления, осуществляющие контроль за оказанием услуги
----------------	---------------	---

1. Отчет о выполнении муниципального задания.	Один раз в год до 20 февраля следующего за отчетным периодом года.	Отдел по культуре и туризму администрации города Торжка
---	--	---

8. Требования к отчетности об исполнении муниципального задания

Отчет о выполнении муниципального задания представляется в Отдел по культуре и туризму администрации города Торжка.

8.1. Форма отчета об исполнении муниципального задания

Наименование показателя	Единица измерения	Плановое значение, утвержденное в государственном задании на отчетный финансовый год	Фактическое значение, полученное с нарастающим итогом с начала текущего финансового года	Отношение фактического значения к плановому значению за отчетный финансовый год, процент	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник (и) информации о фактическом значении показателя
Активность использования библиотечного фонда	Ед.					
Количество обоснованных жалоб потребителей	Ед.					
Число посещений в отчетном году	Ед.					

8.2. Сроки представления отчетов об исполнении муниципального задания: 1 раз в год до 20 февраля следующего за отчетным годом

8.3. Иные требования к отчетности об исполнении муниципального задания:

К отчету о выполнении муниципального задания должна прикладываться пояснительная записка, содержащая:

- информацию о причинах отклонения фактических значений показателей от утвержденных в муниципальном задании;
- при необходимости – предложения о мерах, необходимых для обеспечения соблюдения стандарта муниципальной услуги;
- при необходимости – предложения об изменении стандарта муниципальной услуги;
- прогноз достижения годовых значений показателей качества и объема оказания муниципальной услуги в случае, если отчетность о выполнении

муниципального задания предоставляется чаще, чем раз в год;

- информация о состоянии кредиторской задолженности, в том числе просроченной;

- копии подтверждающих документов.

9. Иная информация, необходимая для исполнения (контроль за исполнением) муниципального задания
По мере необходимости может быть запрошена информация, необходимая для осуществления контроля за исполнением муниципального задания.

Директор МКУК города Торжка «ЦБС»

И.В.Жукова

Зав. отделом культуры и туризма

Г.А.Алексеева



Handwritten signature in blue ink, likely belonging to I.V. Zhukova.