

**Положение  
об обработке и защите персональных данных пользователей (читателей)  
Муниципального бюджетного учреждения города Торжка  
« Централизованная система библиотечного и архивного дела»**

**1. Общие положения**

1.1 Настоящее Положение определяет порядок обработки персональных данных пользователей (далее — субъектов персональных данных) Муниципального бюджетного учреждения города Торжка «Централизованная система библиотечного и архивного дела» (далее – Учреждение), а также их ведения, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, уничтожения.

1.2. Положение разработано в целях соблюдения требований ст.ст. 85-90 Трудового Кодекса РФ, Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ « О персональных данных», п.1 ст. 12 Федерального закона от 29.12.1994г № 78- ФЗ (ред. от 27.12.2009) « О библиотечном деле»; п.2 ст.6 Федерального Закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»; Уставом МБУ города Торжка « ЦСБ и архивного дела» далее Учреждение), а также в целях исполнения статья 150 Гражданского кодекса Российской Федерации

1.3.Обработка персональных данных пользователей, субъектов персональных данных осуществляется в целях обеспечения соблюдения конституционных прав граждан на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.4. Обработка персональных данных пользователей осуществляется с целью организации библиотечного обслуживания населения и научных целей.

1.5 Основные понятия, используемые в настоящем Положении:

▪ **персональные данные** – информация, относящаяся к пользователю Учреждения, в том числе его фамилия, имя, отчество, год рождения; данные о документе, удостоверяющем личность; образование, возрастная категория, социальная категория, профессия, место учебы, работы, место жительства, телефон;

▪ **обработка персональных данных** - действия (операции) с персональными данными пользователей, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных;

▪ **использование персональных данных** - действия (операции) с персональными данными, совершаемые Учреждением (оператором) в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или других лиц либо иным образом затрагивающих права и свободы субъекта персональных данных или других лиц;

▪ **блокирование персональных данных** - временное прекращение сбора, систематизации, накопления, использования, распространения персональных данных, в том числе их передачи;

▪ **уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

▪ **обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых невозможно определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

▪ **информационная система персональных данных** - информационная система, представляющая собой совокупность персональных данных, содержащихся в базе данных, а также информационных технологий и технических средств, позволяющих осуществлять обработку таких персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств;

## **2. Принципы обработки персональных данных пользователей**

2.1. Сбор персональных данных пользователей Учреждения осуществляется с целью:

▪ повышения оперативности и качества обслуживания пользователей (читателей), организации адресного, дифференцированного и индивидуального их обслуживания, а также соблюдения пропускного режима, установленного Правилами пользования библиотеками Учреждения;

▪ обеспечения сохранности библиотечного фонда в соответствии с Правилами пользования библиотеками Учреждения;

▪ исполнения Постановления Федеральной службы государственной статистики от 11 июля 2005 г. N 43 (с изменениями от 20 июня 2006 г.) "Об утверждении статистического инструментария для организации Роскультурой статистического наблюдения за деятельностью организаций культуры, искусства и кинематографии".

2.2. Персональные данные пользователей (читателей) обрабатываются Учреждением на основании ст. 5 и ст. 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», согласно изменениям и дополнениям № 363 – ФЗ от 27 декабря 2009г., ст.1 от 28 июня 2010г. № 123-ФЗ и с их письменного согласия на основании договора о предоставлении библиотечных услуг.

2.3. Источником персональных данных служит договор (согласие) о предоставлении библиотечных услуг, заполняемый им лично или с его слов библиотекарем при оформлении в Учреждение, а также формуляр, удостоверяемый собственноручной подписью пользователя (читателя).

2.4 Персональные данные пользователей (читателей) являются конфиденциальной информацией, не подлежащей разглашению, и не могут быть использованы Учреждением или его сотрудниками для целей, не перечисленных в п. 2.1 настоящего положения.

2.5 Разглашение персональных данных пользователя (читателя) или их части допускается только в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации о безопасности, об оперативно-розыскной деятельности, а также в соответствии с уголовно-исполнительным законодательством Российской Федерации, либо с отдельного письменного согласия пользователя (читателя).

2.6 Перечень персональных данных, вносимых в Договор о библиотечном обслуживании, регистрационную карточку и формуляр читателя:

- Фамилия, имя и отчество читателя
- Дата рождения
- Паспортные данные (серия, номер)
- Возрастная категория

- Социальная категория
- Место жительства
- Дата регистрации
- Телефон (домашний, мобильный)
- Электронная почта
- Сведения об образовании (высшее, среднее и т.д.)
- Место учебы, курс
- Место работы
- Профессия
- 

### **3. Условия обработки персональных данных пользователей (читателей)**

3.1 Персональные данные пользователей (читателей) хранятся в металлическом сейфе на бумажном носителе (договор /согласие/ о библиотечном обслуживании), в отделах с функциями обслуживания - формуляры на бумажном носителе в специальных ящиках.

3.2 Право доступа к персональным данным пользователей имеют:

Администрация Учреждения;

Специалисты библиотек Учреждения согласно Приказу по Учреждению.

Работники отделов обслуживания вправе передавать персональные данные пользователей (читателей) работникам администрации в объеме, необходимом для исполнения ими служебных обязанностей и согласно их должностным инструкциям, а также в случаях, установленных законодательством.

3.3. Директор Учреждения может передавать персональные данные пользователя (читателя) третьим лицам, только если это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровья пользователя (читателя) и иных случаях, установленных действующим законодательством.

3.4. При передаче персональных данных пользователя (читателя) директор предупреждает лиц, получающих данную информацию, о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требует от этих лиц письменное подтверждение соблюдения этого условия.

3.5. Иные права, обязанности, действия работников, в трудовые обязанности которых входит обработка персональных данных пользователей (читателей), определяются должностными инструкциями.

3.6 Персональные данные пользователя (читателя) уточняются ежегодно при первом посещении структурного подразделения Учреждения в году, следующем за годом регистрации, либо годом последнего уточнения персональных данных. В случае изменения персональных данных Учреждение перезаключает, переоформляет договор (согласие) на библиотечное обслуживание и переоформляет формуляр пользователя (Читателя), уничтожает договор(согласие) и формуляр с неверными данными.

3.7. Срок обработки персональных данных Учреждением – в течение трех лет с момента последней перерегистрации пользователя (читателя). Если пользователь (читатель) не перерегистрировался в течение этого срока, его персональные данные и формуляр на бумажном носителе уничтожаются.

### **4. Права пользователей (читателей)**

4.1. Пользователь (читатель) имеет право на получение при обращении в библиотеку Учреждения следующей информации:

- подтверждение факта обработки персональных данных библиотекой, а также цель такой обработки;
- способы обработки персональных данных, применяемые библиотекой;

- сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым может быть предоставлен такой доступ;
- перечень обрабатываемых персональных данных и источник их получения;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- сведения о том, какие юридические последствия для пользователя может повлечь за собой обработка его персональных данных.

Обработка персональных данных в целях информирования пользователя (читателя) о новых услугах Учреждения, новых поступлениях литературы, проводимых в библиотеках Учреждения, мероприятиях путем осуществления прямых контактов с ним с помощью средств связи допускается только при условии предварительного согласия пользователя (читателя), выраженного в письменной форме и прекращается немедленно по его письменному требованию.

4.2. Если пользователь (читатель) считает, что Учреждение осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы, пользователь вправе обжаловать действия или бездействие Учреждения в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

4.3. Пользователь (читатель) имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

## **5. Обязанности Учреждения в отношении обработки персональных данных пользователей (читателей)**

5.1. Учреждение при обработке персональных данных принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий.

5.2. Учреждение осуществляет передачу персональных данных пользователя (читателя) только в соответствии с настоящим Положением и законодательством РФ.

5.3. В случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий с ними Учреждение при обращении или по запросу пользователя (читателя) осуществляет блокирование его персональных данных с момента такого обращения на период проверки.

5.4. В случае подтверждения факта недостоверности персональных данных Учреждение на основании документов, представленных пользователем (читателем) или его законным представителем, уточняет персональные данные и снимает их блокирование.

5.5. В случае выявления неправомерных действий с персональными данными, Учреждение в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты такого выявления, обязано устранить допущенные нарушения. В случае невозможности устранения допущенных нарушений Учреждение в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты выявления неправомерности действий с персональными данными, обязано уничтожить персональные данные. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Учреждение уведомляет пользователя (читателя).

5.6. По истечении трех лет с момента последней перерегистрации пользователя Учреждение прекращает обработку персональных данных, уничтожает (в случае прямого отказа от пользования Учреждением) договор (согласие) о библиотечном обслуживании и формуляр пользователя (читателя) на бумажных носителях.

5.7. Уничтожение и обезличивание персональных данных производится только при условии, что пользователь (читатель) не имеет задолженности перед Учреждением. В противном случае, персональные данные блокируются, уничтожаются и обезличиваются только после снятия задолженности.

## **6. Ответственность Учреждения и его сотрудников**

6.1 Защита прав пользователей (читателя), установленных настоящим положением и законодательством РФ, осуществляется судом, в целях пресечения неправомерного использования персональных данных пользователя (читателя), восстановления нарушенных прав и возмещения причиненного ущерба, в том числе морального ущерба.

6.2 В случае нарушения норм, регулирующих обработку, хранение, передачу и защиту персональных данных пользователя (читателя) Учреждением и иными лицами, они несут гражданскую, уголовную, административную, дисциплинарную и иную, предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.