

Муниципальное бюджетное учреждение города Торжка  
«Централизованная система библиотечного и архивного дела»

П Р И К А З

от 17.01.2022 года

№ 1-П

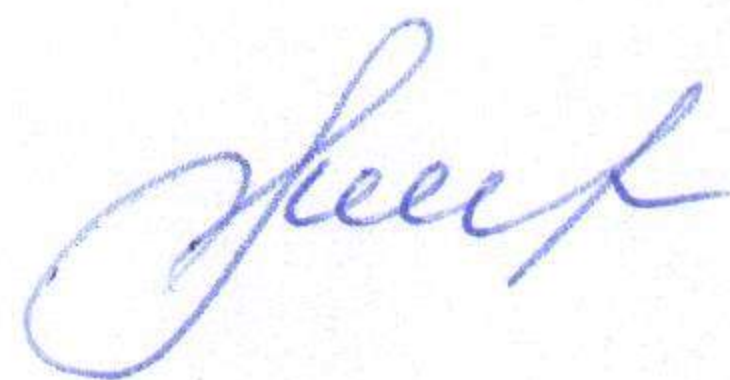
Об утверждении плана мероприятий  
по улучшению качества работы  
в МБУ города Торжка «ЦСБ и архивного дела»

Для улучшения качества обслуживания и повышения комфортности  
получения услуг населением г.Торжка

П Р И К А З Ы В А Ю :

Утвердить план мероприятий по улучшению качества работы в МБУ города Торжка  
«ЦСБ и архивного дела» на 2022 год.

Директор



А.И. Горенкова

С приказом ознакомлены:

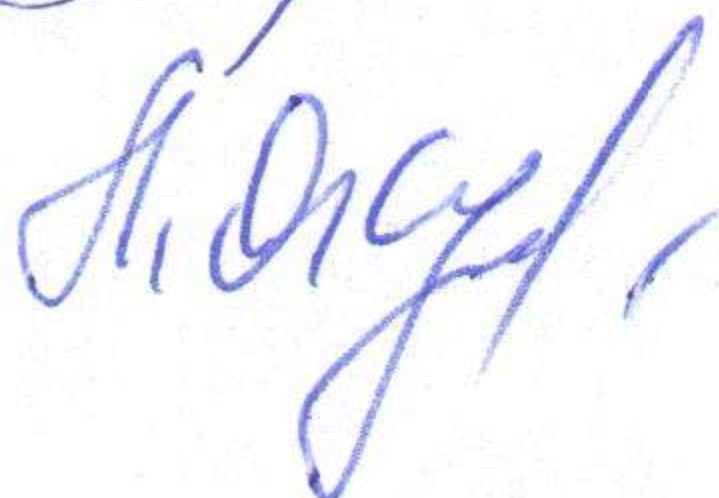
Григорьева И.С.



Ивченко Л.Н.



Окунева Л.Г.



Утвержден по МБУ города Торжка  
«ЦСБ и архивного дела»  
Приказом от 17.01.2022 года № 1-П

**План мероприятий**  
**по улучшению качества работы в муниципальном бюджетном учреждении города**  
**Торжка «Централизованная система библиотечного и архивного дела»**

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки	Ответственное лицо
1.	Обеспечить наличие на официальных сайтах организаций культуры актуального пакета нормативных документов без необходимости перехода пользователя на сторонние сайты для их просмотра за последние 3 года.	I квартал 2022	Горенкова А.И. Григорьева И.С.
2.	Совершенствовать работу сайтов организаций культуры и график представления достоверной, полной и актуальной информации о деятельности и услугах.	Ежеквартально	Горенкова А.И. Григорьева И.С.
3.	Повысить комфортность условий получения услуг организации лицами с ОВЗ и инвалидами.	В течении года	Горенкова А.И.
4.	Разместить информацию о возможности бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.).	I квартал 2022	Григорьева И.С.
5.	Разместить копии положений о филиалах, отделах, представительствах.	I квартал 2022	Григорьева И.С. Окунева Л.Г.
6.	Разместить информацию о платных услугах с приложением копий правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления.	I квартал 2022	Ивченко Л.Н. Григорьева И.С.
7.	Разместить копии отчетов по финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) за 3 года.	I квартал 2022	Ивченко Л.Н. Григорьева И.С.
8.	Разместить информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры, приспособленными для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.	I квартал 2022	Евдокимова А.Б. Григорьева И.С.
9.	Разместить информацию о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.	I квартал 2022	Ивченко Л.Н. Григорьева И.С.